

● Modulo di sostituzione prodotto entro 30 giorni

Nel caso l'acquirente abbia ordinato un prodotto errato, Telecomando Express offre la possibilità di cambiarlo entro trenta giorni.

Per restituirci uno o più prodotti attenersi alla seguente procedura:

1 • Numero di autorizzazione al reso:

Per ottenere un numero di autorizzazione munirsi della fattura e contattare il Servizio Clienti scrivendo all'indirizzo e-mail contatto@telecomando-express.com.

2 • Compilare la tabella seguente:

Numero d'ordine o di fattura	
Data dell'ordine	
Nome e cognome	
Dati del prodotto reso	<i>(marca, modello)</i>
Quantità della merce resa	
Dati del prodotto desiderato	<i>(marca, modello)</i>
Quantità desiderata	

3 • Preparare il o i prodotti per la restituzione:

Ogni prodotto deve pervenirci in perfetto stato, nel suo imballaggio originale e con il manuale di istruzioni ed eventuali accessori.

Non possiamo accettare prodotti rovinati o incompleti.

In questo caso l'acquirente perderebbe il diritto di recesso e il prodotto gli verrebbe restituito a sue spese.

4 • Calcolo della differenza di prezzo:

► **ATTENZIONE:** occorre calcolare l'eventuale sovrapprezzo. Fare riferimento alla pagina successiva per il calcolo e il pagamento dell'eventuale differenza. Non dimenticare di calcolare i costi di manutenzione e rinvio fissati in €10.

Telecomando Express deve rimborsare la somma di ►

oppure

L'acquirente deve versare la somma di —►

5 • Spedire il prodotto come pacco postale con ricevuta, accompagnato dal presente modulo, a:

Télécommande Express
13, rue Georges Auric - 75019 Paris - France

► **ATTENZIONE:** non verrà accettata alcuna restituzione senza numero di autorizzazione al reso.

Richiesta inviata il a

Firma:

● Sostituzione di un prodotto con uno diverso; calcolo del saldo finale

• Cosa fare:

Nel caso di richiesta di sostituzione di un articolo con un prodotto diverso, va considerata una spesa forfettaria di € 10,00 destinata a coprire le spese per la nuova spedizione e per la verifica del/dei prodotto/i reso/i, conformemente a quanto riportato nelle nostre condizioni generali di vendita.

A questo importo va aggiunta o dedotta (a seconda della situazione) la differenza di prezzo tra il/i prodotto/i richiesto/i e il/i prodotto/i reso/i.

Nel caso ci sia un sovrapprezzo, sarà necessario allegare alla richiesta di sostituzione una ricevuta del bonifico bancario corrispondente, effettuato a favore di « Telecomando Express ».

Beneficiario: **Telecomando Express**

Banca: **BNL**

IBAN: **IT80 F010 0501 6000 0000 0003 571**

Codice bancario (ABI): **01005**

Codice d'agenzia (CAB): **01600**

Numero di conto corrente: **000000003571**

CIN: **F**

Codice BIC: **BNLIITRR**

• Alcuni esempi di calcolo del saldo finale:

- Si desidera sostituire un articolo pagato € 41,00 con uno che costa € 45,00.

In questo caso si deve considerare una differenza di prezzo di € 4,00 e aggiungerla all'importo forfettario di € 10,00: sarà quindi necessario effettuare un bonifico di € 14,00.

- Si desidera sostituire due articoli pagati € 41,00 ciascuno, con due articoli che costano € 45,00 ciascuno.

In questo caso si deve considerare una differenza di prezzo di € 4,00 per ogni prodotto (ovvero € 8,00 in totale) e aggiungerla all'importo forfettario di € 10,00: sarà quindi necessario compilare un assegno di € 18,00.

- Si desidera sostituire un articolo pagato € 45,00 con uno che costa € 41,00.

In questo caso si deve considerare una differenza di prezzo di € 4,00 e dedurla dall'importo forfettario di € 10,00: sarà quindi necessario compilare un assegno di € 6,00.

- Si desidera sostituire un articolo pagato € 60,00 con uno che costa € 37,00.

In questo caso si deve considerare una differenza di prezzo di € 23,00 e dedurla dall'importo forfettario di € 10,00: Télécommande Express effettuerà un bonifico di € 13,00 a Vs favore. **Per poter effettuare un bonifico a Vs favore è necessario fornire le coordinate bancarie complete (IBAN e BIC o codice Swift)*.**

• Per non sbagliare:

- I prezzi da considerare sono quelli unitari di ciascun prodotto, tasse incluse e non il totale dell'ordine, tasse incluse.

- I prezzi dei prodotti sono visibili sul nostro sito internet: www.telecomando-express.com